



LES AGENTS DE LA SDSI SE DÉMÈNENT POUR COMBLER LE MANQUE D'ANTICIPATION ET DE VISION DE L'ADMINISTRATION

Le SGAC tient à faire part de son total soutien aux agents effectuant les missions essentielles, notamment en Administration centrale, incluant les salariés des entreprises prestataires.

Nous sommes particulièrement vigilants sur les mesures de protection des agents travaillant en présentiel, et toute difficulté rencontrée doit nous être signalée (manque de gel, de gants, de masques, problème dans les plannings et astreintes, livraisons, etc.).

Nous tenons à saluer en particulier le travail effectué par les agents de la Sous-direction des systèmes d'information (SDSI), qui se démènent chaque jour pour que l'ensemble des agents en télétravail et en travail à distance puissent réaliser leurs missions dans les meilleures conditions possibles : maintenance de la messagerie, des serveurs et des applications de l'administration centrale, des DRAC et des SCN, pour celles et ceux qui accèdent au réseau interne, tests et mise à disposition d'outils pour la visioconférence et les conférences téléphoniques, résolution des bugs, commandes et configurations du matériel informatique à destination des agents, mise à jour des logiciels, etc.).

Ces agents travaillent en flux tendu avec de nombreuses urgences à gérer, et ce sans rappeler le manque cruel d'effectifs au sein de cette sous-direction, en raison des nombreuses suppressions de postes depuis plusieurs années sous prétexte d'économie. La SDSI a trop longtemps été à la fois déconsidérée et déconnectée des usagers en raison de décisions politiques court-termistes.

Les économies de bout de chandelle (dont le projet Camus qui veut, 10 ans après la délocalisation au Fort de Saint-Cyr dans les Yvelines, faire revenir les agents à Paris), le manque de vision, d'ambition et de moyens dans les domaines de l'informatique et du numérique, le manque de confiance dans l'autonomie et le professionnalisme des agents, notamment sur la mise en œuvre du télétravail, nous les payons toutes et tous aujourd'hui en travaillant pour la plupart avec nos équipements personnels, sans clé RSA ni accès VPN.

Les agents de la SDSI tentent de combler un retard criant que la crise sanitaire et le confinement illustrent tristement. Sans compter que la défiance de l'administration va jusqu'aux agents mêmes de la SDSI, qui pour certains se voyaient refuser le télétravail sous prétexte des normes de sécurité, alors que ceux-ci, en plein confinement, continuent d'assurer leurs missions à distance avec leurs propres ordinateurs personnels !

Le numérique, la confiance, l'autonomie, le collaboratif, sont les enjeux du travail de demain, du télétravail volontaire entouré de mesures préventives fortes (équipement matériel, sécurisation, respect de la confidentialité, droit à la déconnexion, reconnaissance des accidents de travail à domicile, etc.).

L'administration devra pleinement faire le bilan de son absence d'ambition en la matière et repenser le chantier « Transformation numérique » pour répondre à ces nombreux enjeux. Ce chantier, qui continue malgré le confinement alors que les chantiers PTM sont suspendus et qu'aucune décision ne doit être arrêtée en cette période, devra impérativement inclure dans les réflexions les agents concernés et en particulier ceux de la SDSI (et non pas faire un simulacre de concertation alors que leurs contributions ne sont absolument pas entendues) et s'appuyer sur les réels besoins des agents en termes de procédures de travail et de matériel requis.

Paris, le 21 avril 2020