



# CHÂTEAU DE PAU

## BIENVENUE...OU MALVENUE ?

Quelle joie d'aller visiter le Château de Pau !

Et encore mieux : si vous décidez d'y aller le **1er dimanche du mois**, vous accéderez **gratuitement** aux salles du château, accompagné d'un guide passionné.

**Formidable, non ?**

**Eh bien... sauf que la mutualisation des pénuries frappe toujours les mêmes :** le personnel d'accueil et de surveillance, ceux qui assurent au quotidien la rencontre avec le public.

**« Venez nombreux ! » ... mais nous, nous sommes de moins en moins nombreux pour vous recevoir !**

La bonne marche d'un établissement ne se décrète pas sur un tableau Excel, mais se vit chaque jour, sur le terrain, au contact des visiteurs.

**Le dimanche 5 octobre 2025**, faute de moyens suffisants, nous ne pouvons plus accueillir dès 10h30 de visiteurs!

**Oui, messieurs-dames** les décideurs derrière les bureaux, il y a du monde qui se présente même le dimanche matin...

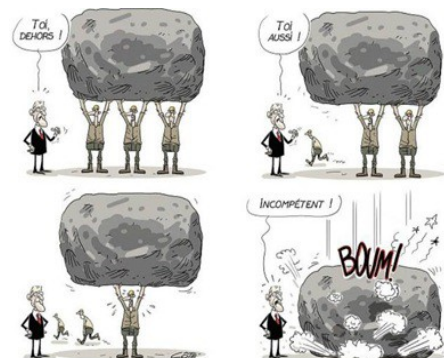
**Mais 4 guides + 1 agent non tournant, cela ne suffit pas** à faire tourner la boutique !

Entre les visites guidées, les postes : PCS sécurité, l'entrée, l'intervention, **chacun fait ce qu'il peut souvent en gérant surtout sa frustration.**

## L'entrée du château : un véritable labyrinthe !

L'entrée, c'est :

- la salle d'attente
- l'accès aux toilettes
- l'accès à la boutique
- le retour des visites
- les casiers
- la consigne parapluie (aller/retour)
- le point Vigipirate
- le point accueil
- et même la sortie !



**Bref, une pétaudière** où l'on espère passer le moins de temps possible...

**Et comme si cela ne suffisait pas...**

**On nous annonce encore** de nouvelles visites programmées avec réservation !  
Mais avec quels moyens supplémentaires ?

**Aucun.**


**La « bonne gestion »** consiste à supplémentaires sur les petites mains agents du sas, loin des étages simple.



transférer les charges les mêmes épaules : celles des décisionnels. c'est tellement plus

**Toujours plus d'efforts...** pour le profit des équipes managériales.

**Derrière leurs écrans, les bureaucrates décident...**

 **Mais** seront-ils là, eux, face aux visiteurs mécontents, aux invectives, à la fatigue du terrain ?

**Nous connaissons déjà la réponse !...**

**Et le cahier d'hygiène et sécurité ?**



**On** nous invite à y noter les dysfonctionnements.

**Très bien!**

**Mais** les remarques déposées le **1er juillet 2025** restent sans réponse, **3 mois plus tard...**

**Peut-être** que le cahier est trop bien caché au poste de garde ?

**ON NE RÂLE PAS, ON S'EXPRIME**

**Même constat, toujours le même mépris**

 **Toujours la même « considération »** pour les personnels au contact du public, dans le musée, ou sur le domaine.

**Les vrais acteurs** ceux qui font vivre le château chaque jour, sont laissés pour compte.

**Nous aimons notre métier, mais pas à n'importe quel prix.**

**Le Château de Pau mérite mieux. Et nous aussi.**



**CGT** Château de Pau

**LA CGT**  
SA FORCE C'EST  
**VOUS**